**Criando fluxo de conversa personalizada no Copilot Studio**

Crie uma agente em branco. É recomendado utilizar a linguagem em inglês para obter melhores resultados.

Insira o nome do agente e uma descrição detalhada. A descrição e o prompt funcionam melhor quando o ambiente está configurado para inglês, mas também é possível utilizar em português.

Defina as instruções do agente para definir a linguagem, especificar ações e definir o tom da conversa.

Em configurações avançadas você pode definir em qual solução seu agente será adicionado.

Após configurar todas as opções, clique em “Criar” para finalizar a criação do agente.

Para customizar um Tópico, vá para a seção de Tópicos e adicione um novo tópico, seja em branco ou com base em uma descrição. Ao criar um tópico em branco, adicione frases de gatilho para iniciar a conversa. Insira uma nova ação e em opções avançadas selecione “Respostas Generativas”. Utilize a última resposta do usuário como input digitando Activity.Text e em seguida adicione ou selecione (se já estiver definida) uma base de conhecimento.

Insira uma nova mensagem para finalizar a conversa, salve o tópico e teste para verificar se está funcionando corretamente.

Para personalizar mensagem de erro, em situações que o agente não compreenda uma mensagem ou não encontre uma resposta adequada, utilize a opção “Conversational Boosting” ou fallback em caso de falha.

Na base de conhecimento habilite a opção de utilizar o conhecimento geral da IA e ajuste o nível da busca para médio, alto ou baixo conforme a necessidade.